



ІНІЦІАТИВА
МОЛОДІЖНИЙ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД

ЗВІТ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ
Молодіжного благодійного фонду
«ІНІЦІАТИВА»

2023





ІНІЦІАТИВА

МОЛОДІЖНИЙ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД

Благодійна організація «Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива» створена у 2003 році.

Керівником організації з 2010 року є **Краснолобова Ірина Миколаївна**, яка активно розвиває сферу соціальної діяльності неурядових організацій м. Харкова та неодноразово була нагороджена грамотами та подяками Харківського міського голови за особистий внесок у розвиток та реалізацію молодіжної та соціальної політики.

МБФ «Ініціатива» є членом Великої громадської ради з реалізації соціальної політики м. Харкова при Харківському міському голові.

Бачення МБФ «Ініціатива» –

стабільна, ефективно функціонуюча організація, яка реалізує проекти та програми захисту уразливих категорій населення, виступає ініціатором об'єднання зусиль інституцій, що представляють різні сектори суспільства для формування системних змін задля надання всебічної допомоги тим, хто цього потребує.

Місія організації –

сприяння сталому розвитку через реалізацію програм соціального захисту в регіоні, розвитку діючого мультисекторального партнерства на основі принципів прозорості, професійності та ефективності.

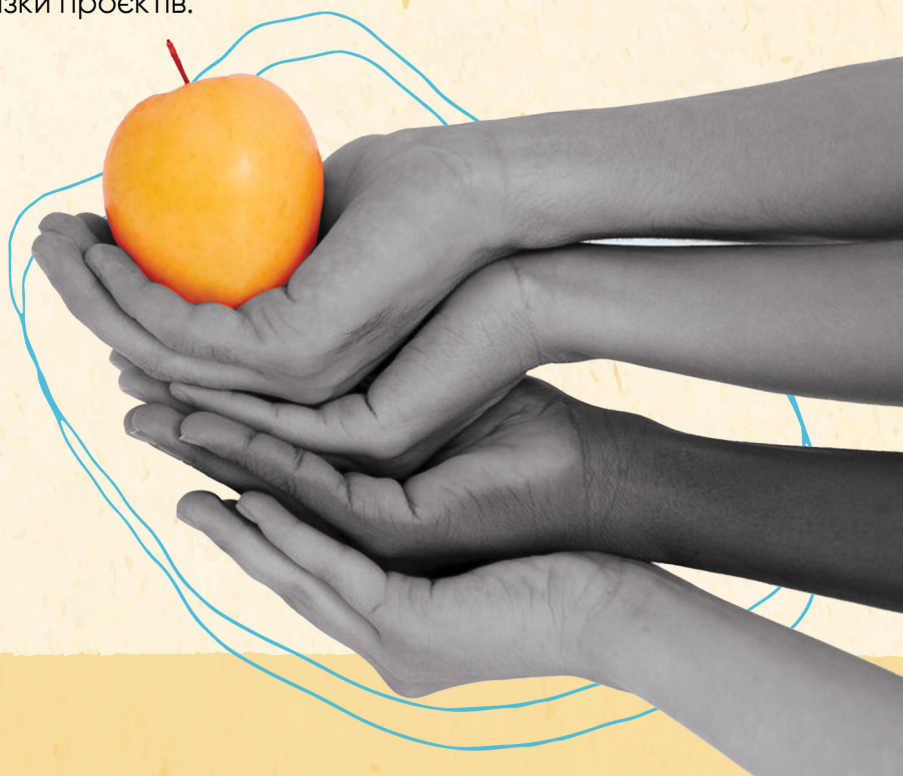
Згідно Статуту МБФ «Ініціатива» головною метою є захист та надання допомоги соціально-вразливим верствам населення, надання відповідних соціальних, психологічних, юридичних, соціально-медичних послуг.

МБФ «Ініціатива» реалізує проекти соціальної направленості вже понад 10 років. Є партнером Департаменту праці та соціальної політики Харківської міської ради і з 2009 року реалізує проекти соціального замовлення.

У 2023 році МБФ «Ініціатива» виступав імпліментуючим партнером Фонду ООН у галузі Народонаселення задля реалізації низки проектів.

Частина діяльності впроваджувалась в рамках проекту «Міста і громади, вільні від домашнього насильства» – це проект з розбудови муніципальних систем запобігання та протидії домашньому та гендерно зумовленому насильству.

Більше про напрямки діяльності та подробиці проектів представлено нижче.



ДІЯЛЬНІСТЬ У НАПРЯМКУ:

Уразливі жінки та чоловіки (ВПО та мешканці громад із серйозно пошкодженою інфраструктурою соціального захисту) покращили доступ до основних послуг з ГОН – діяльність мобільних бригад соціально-психологічної допомоги.



Впродовж звітнього періоду, в рамках виконання робочого плану МБФ «Ініціатива» продовжили роботу **25 мобільних бригад у 6 областях:**

- **ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСТЬ**
(Кам'янець-Подільський -2 бригади, Старокостянтинів - 1 бригада, м. Хмельницький - 2 бригади),
- **РІВНЕНСЬКА ОБЛАСТЬ**
(м. Рівне - 2 мобільних бригади, Рокитне -1 бригада),
- **КИЇВСЬКА ОБЛАСТЬ**
(м. Біла Церква - 1 бригада, Бориспіль - 1 бригада, Обухів - 2 бригади, Фастів - 1 бригада),
- **ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ**
(м. Харків -2 мобільних бригади, м.Лозова - 1 бригада, м.Балаклія - 1 бригада, м.Валкі- 1 бригада, м. Первомайський -1 бригада, м. Ізюм 1-бригада),
- **ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСТЬ**
(м. Тернопіль - 2 бригади),
- **ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСТЬ**
(м. Чернівці - 2 мобільних бригади, м. Хотин - 1 бригада).

Щодо реалізації компонента:

Основними обов'язками мобільної бригади є надання екстреної та планової соціально-психологічної допомоги постраждалим особам. Фахівці МБ інформували постраждалих осіб щодо доступних для них послуг, роз'яснювали постраждалим особам їхні права та можливості отримання допомоги, за необхідністю перенаправляли до інших суб'єктів, надавали екстрену психологічну допомогу. Також проводили консультування безпосередньо за місцем проживання постраждалої особи або зустрічалися на безпечній для неї території (місце попередньо обумовлене клієнтом) та надавали стаціонарні консультації з психологічних та/або соціальних питань.

За період 2023 року фахівцями мобільних бригад було проведено більш як 10 тис активностей. Понад 20 тис клієнтів отримали допомогу від спеціалістів. Понад 50 тис осіб отримали інформаційну допомогу і підтримку. Близько 100 тис. інформаційних матеріалів було розповсюджено впродовж реалізації активностей фахівців: проведення та участь у групових заходах, індивідуальні та групові консультації та ін..

За зазначений час, було проведено близько 400 адвокаційних заходів з партнерами та близько 1000 групових та публічних заходів.

У IV кварталі Мобільні бригади брали активну участь в акції "16 днів проти насильства" та «Кроки до допомоги»

ДІЯЛЬНІСТЬ ЦЕНТРІВ ДОПОМОГИ ВРЯТОВАНИМ

Протягом 2023 року участі БО МБФ Ініціатива здійснювали діяльність мобільні ЦДВ, які працюють в м. Харків і Херсон та стаціонарний ЦДВ у м. Харків та м. Чернівці.

Центри допомоги врятованим створені, щоб реагувати на виклики війни. Допомогу тут можуть отримати внутрішньо переміщені особи, люди, які виїхали із зони бойових дій чи окупованих територій, місцеві мешканці, люди, які пройшли полон, та їх сім'ї, а також усі, хто потребує допомоги.

До Центрів можна звернутися із будь-якими питаннями, які виникають у зв'язку з війною. Кваліфіковані спеціалісти та спеціалістки нададуть необхідну соціально-психологічну, правову чи інформаційну підтримку комплексно та в одному місці.

У ЦДВ працює команда у складі психологів/-нь, соціальних фахівців/-нь, юристів/-ток, координаторів/-ок, водіїв/-к. Вони надають кваліфіковану інформаційну, соціальну, психологічну допомогу. Всі послуги надаються з урахуванням політики та принципів Центрів допомоги врятованим. А саме: безпечно, конфіденційно, безоплатно та за добровільної, інформованої згоди бенефіціарів. Всі команди

толерантно та з повагою ставиться до кожного/ї відвідувача/-ки.

Ми робимо так, щоб ЦДВ асоціювались у людей з безпечним простором та кваліфікованою допомогою.



Чернівці

СТАНОМ НА: 16.01.2023 - 31.12.2023



2712

кількість осіб, що отримали послуги у Центрах

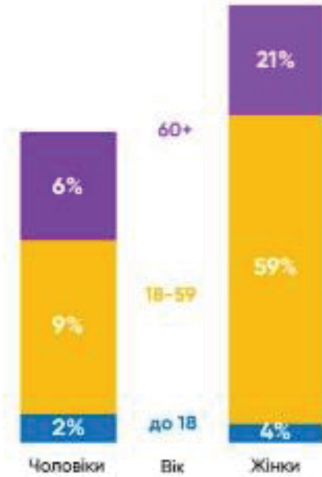
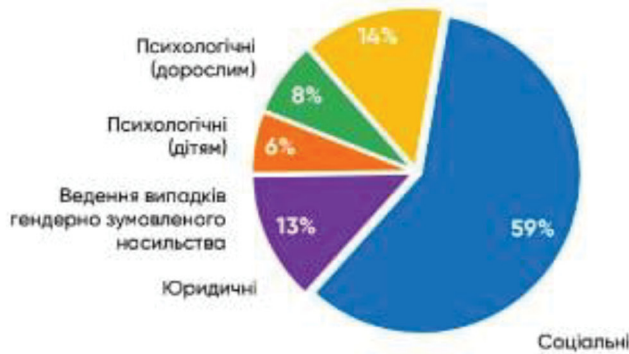
з них **91%**

внутрішньо переміщені особи

19%

отримали послуги онлайн

Кількість послуг, за видом



У Центрах допомоги врятованим надають допомогу постраждалим від гендерного зумовленого та сексуального насильства, пов'язаного з війною

Демографічні показники бенефіціарів

**Центри створені за ініціативи Офісу Віцепрем'єр-міністерки з питань європейської та євроатлантичної інтеграції, сприяння Урядової Уповноваженої з питань гендерної політики, підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення, й місцевих органів влади*

Херсон (мобільний ЦДВ)

СТАНОМ НА: 09.02.2023 - 31.12.2023



1352

кількість осіб, що отримали послуги у Центрах

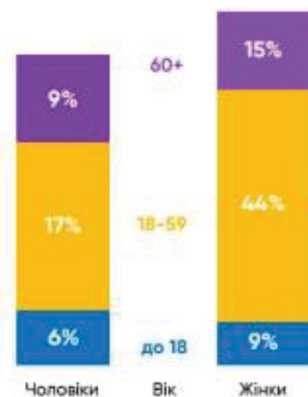
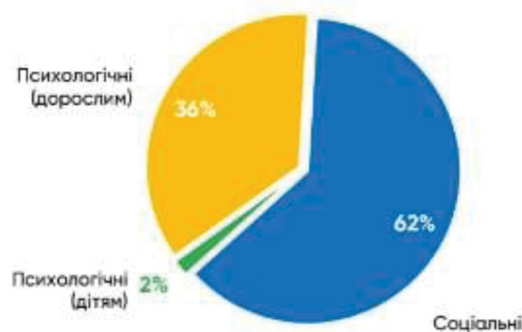
з них **6%**

внутрішньо переміщені особи

38%

отримали послуги онлайн

Кількість послуг, за видом



У Центрах допомоги врятованим надають допомогу постраждалим від гендерного зумовленого та сексуального насильства, пов'язаного з війною

Демографічні показники бенефіціарів

**Центри створені за ініціативи Офісу Віцепрем'єр-міністерки з питань європейської та євроатлантичної інтеграції, сприяння Урядової Уповноваженої з питань гендерної політики, підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення, й місцевих органів влади*

Харків (стаціонарний ЦДВ)

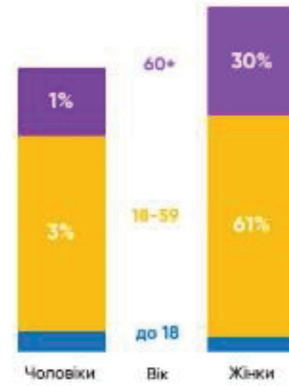
СТАНОМ НА: 20.07.2023 – 31.12.2023



1174 кількість осіб, що отримали послуги у Центрах
з них **63%** внутрішньо переміщені особи

14% отримали послуги онлайн

Кількість послуг, за видом



У Центрах допомоги врятованим надають допомогу постраждалим від гендерного зумовленого та сексуального насильства, пов'язаного з війною

Демографічні показники бенефіціарів

**Центри створені за ініціативи Офісу Віцепрем'єр-міністерки з питань європейської та євроатлантичної інтеграції, сприяння Урядової Уповноваженої з питань гендерної політики, підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення, й місцевих органів влади*

Харків (мобільний ЦДВ)

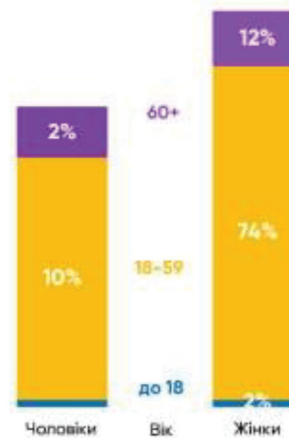
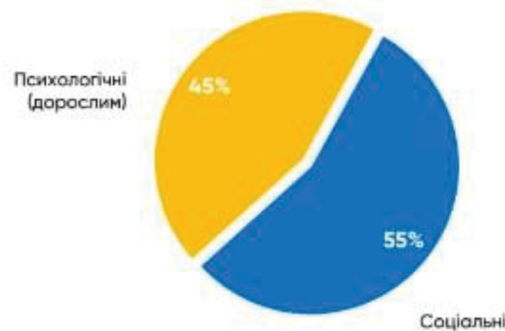
СТАНОМ НА: 01.11.2022 – 31.12.2023



1885 кількість осіб, що отримали послуги у Центрах
з них **55%** внутрішньо переміщені особи

15% отримали послуги онлайн

Кількість послуг, за видом



У Центрах допомоги врятованим надають допомогу постраждалим від гендерного зумовленого та сексуального насильства, пов'язаного з війною

Демографічні показники бенефіціарів

**Центри створені за ініціативи Офісу Віцепрем'єр-міністерки з питань європейської та євроатлантичної інтеграції, сприяння Урядової Уповноваженої з питань гендерної політики, підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення, й місцевих органів влади*

Юристи/-ки проводять консультації з питань пошуку зниклих/полонених, військовослужбовців допомагають родинам сформувати пакет документів до відповідних структур, написати індивідуальні/колективні звернення та озвучує чіткий алгоритм послідовних дій; надають іншу юридичну підтримку всім, хто її потребує.

Психологи/-ні Центру надають таку допомогу: інформування, перша психологічна допомога, консультування, проведення груп взаємопідтримки, тематичних груп для підлітків, он/офлайн консультації.

Кейс-менеджер/-ка опрацьовує звернення осіб, які звертаються до Центру, проводить оцінювання потреб та ризиків осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначає перелік необхідних соціальних послуг, надає інформацію відвідувачам про роботу соціальних служб м. Чернівці, організовує, спрямовує взаємодію з усіма соціальними службами, координує та організовує роботу спеціалістів в процесі розв'язання проблемних питань клієнтів ЦДВ.

Соціальний/-на працівник/-ця веде облік осіб, які звертаються до Центру допомоги врятованим, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують соціальної підтримки, оцінює потреби та ризики надає інформацію відвідувачам про сервіси та послуги, які діють на території громад, інформацію про роботу соціальних служб, надає базовий комплекс соціальних послуг (інформування, консультування та інші) в межах компетенції.



ПОЧАТКОВЕ ФІНАНСУВАННЯ

для створення, відновлення або покращення спеціалізованих служб з питань ГОН у цільових громадах.



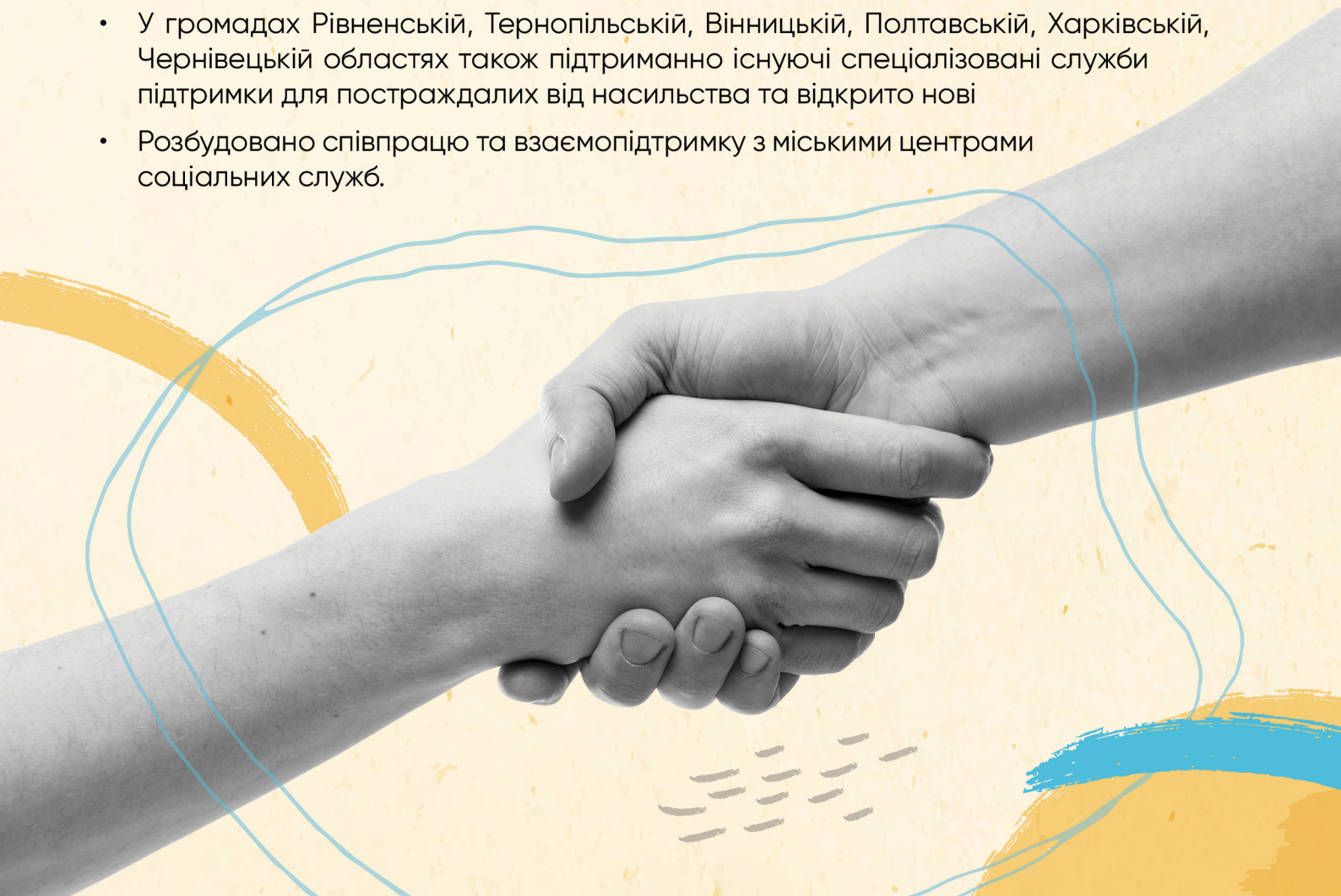
З метою реалізації даного компоненту було виконано ряд активностей в

- Хмельницькій,
- Чернівецькій,
- Рівненській,
- Тернопільській,
- Харківській,
- Вінницькій та
- Полтавській областях.

Особливостями даного компоненту є робота на посилення спеціалізованих служб підтримки саме в областях і підтримка невеликих громад, які потребують допомоги щодо роботи та функціонування спеціалізованих служб підтримки.

За 2023 рік в рамках даної активності було підтримано та реалізовано:

- Проведено ремонтні роботи у кризових кімнатах, які постраждали від обстрілів в м. Хмельницький; підтримано існуючі та нові сервіси допомоги постраждалим від насильства
- У громадах Рівненській, Тернопільській, Вінницькій, Полтавській, Харківській, Чернівецькій областях також підтримано існуючі спеціалізовані служби підтримки для постраждалих від насильства та відкрито нові
- Розбудовано співпрацю та взаємопідтримку з міськими центрами соціальних служб.



ДІЯЛЬНІСТЬ У НАПРЯМКУ: РОБОТА ДРУЖНИХ ДО ЖІНОК ТА ДІВЧАТ ПРОСТОРІВ «ВІЛЬНА» (МІСЦЬ БЕЗПЕКИ)

Турбота про жінок та дівчат, їхнє фізичне та психологічне відновлення, розкриття творчого потенціалу. «Вільна» пропонує низку активностей для цікавого дозвілля, активної соціалізації, нових можливостей кар'єрного розвитку. Простіри забезпечені електроенергією, тож жінки можуть приходити сюди працювати, вчитися або займатися іншими важливими справами.



Протягом 2023 року в рамках діяльності просторів «Вільна» БО «МБФ Ініціатива» здійснювалась функціональна підтримка діяльності 6 (шести) просторів «Вільна»:

- м. Бориспіль,
- м. Харків,
- мобільний простір у Харківській області,
- м. Хмельницький,
- м. Чернівці
- м. Тернопіль.

За звітний період послугами просторів «Вільна» скористалися понад 40 000 осіб

Серед найбільш розповсюджених заходів у Просторах є:

- Арт терапевтичні техніки;
- Розмовні клуби з української та англійської мов;
- Курси комп'ютерної грамотності;
- Малювання;
- Нейрографіка;
- Релаксаційні техніки;
- Заняття з набуття навичок підтримки й співчуття;
- Групові дискусії та обговорення;
- Психосвітні тренінги;
- Групові терапії;
- Робота з метафоричними асоціативними картами;
- Стабілізаційні техніки;
- Тренінги та лекції спрямовані на протидію та запобігання гендерно зумовленого насильства.



ДІЯЛЬНІСТЬ У НАПРЯМКУ:

Надання якісних послуг з кейс-менеджменту осіб, які постраждали від ГОН, включаючи скоординовану допомогу та підтримку для навігації щодо доступних послуг.



В рамках реалізації даної активності було відібрано 23 фахівців у цільових громадах для ведення випадку (кейс-менеджменту) осіб, які постраждали від насильства.

Кейс-менеджмент забезпечує доступ отримувача соціальних послуг до ресурсів відповідно до його індивідуальних потреб задля захисту прав та особистих інтересів, покращення якості життєдіяльності. Ключовим завданням кейс-менеджменту є розвиток особистісного потенціалу та підвищення спроможності отримувача соціальних послуг вирішувати самостійно проблемні питання. Тож, саме на отримувача покладається відповідальність за досягнення результатів та наслідки прийнятих рішень.

КЕЙС МЕНЕДЖЕРИ, Є ДУЖЕ ВАЖЛИВИМ У ТАКИХ НАПРЯМКАХ:

• Підтримка постраждалих:

Кейс-менеджер(к)и забезпечують психосоціальну підтримку для тих, хто став жертвою насильства. Вони можуть допомагати розуміти власні потреби та розробляти індивідуальні плани підтримки для відновлення фізичного та емоційного стану;

• Навігація по системі послуг:

допомагають клієнтам розуміти та використовувати різноманітні послуги та ресурси, доступні для постраждалих від насильства. Це може включати юридичну допомогу, психологічну, медичні послуги, притулок, консультування та інші види підтримки.

• Співпраця з іншими фахівцями:


часто співпрацюють з іншими фахівцями, такими як соціальні працівники, психологи, лікарі, поліція тощо, для створення комплексного підходу до розв'язання проблем постраждалих. Це допомагає забезпечити повністю охоплену та ефективну допомогу.

• Моніторинг та оцінка ситуації:

відіграють важливу роль у визначенні потреб та динаміки ситуації, сприяючи адекватному реагуванню та адаптації планів підтримки в залежності від змін обставин.

• Захист прав та безпеки:

допомагають постраждалим у взаємодії з правоохоронними органами, якщо це необхідно, та забезпечують виконання законних прав та інтересів постраждалих в ситуації насильства.



Кожний випадок, потребує значних ресурсів для визначення алгоритму дій та створення індивідуального плану з урахуванням психологічного стану постраждалої особи, адже як правило, ці люди залякані, знесилені та самотні тому кейс-менеджер дуже що потребує послуга, бо допомагає людині вийти з кола насильства, надає підтримку та представництва у всіх організаціях та дає зрозуміти, що людина не сама. Кейс-менеджер(к)и володіють необхідною інформаційною базою для перенаправлень та комунікативними здібностями які дозволяють домовлятися з різними запитами, питаннями щодо насильства.

Фахівці, які продовжили свою роботу у IV кварталі 2023 року

охопили понад
1870
КЛІЄНТІВ

отримано близько
2700 ПОСЛУГ
в рамках
кейс-менеджменту

1165 наданих
СОЦІАЛЬНИХ
ПОСЛУГ


1160 тисячі
ІНФОРМАЦІЙНИХ
КОНСУЛЬТАЦІЙ

більш ніж **5600**
ІНФОРМАЦІЙНИХ
МАТЕРІАЛІВ

105
АДВОКАТСЬКИХ
ЗУСТРІЧЕЙ

170 групових
та публічних
ЗАХОДІВ

Узагальнюючи, робота кейс-менеджерів у сфері насильства є важливою для надання підтримки, відновлення та захисту постраждалих осіб. Вони відіграють ключову роль у створенні безпечних умов для відновлення життя після травматичного досвіду.



ДІЯЛЬНІСТЬ У НАПРЯМКУ: створення та підтримка стійкості громади

В межах даної активності створено
Центр резильентності в м. Харків.

Підтримуючи стратегічний напрямок Уряду України із запобігання та протидії домашньому та гендерно зумовленому насильству та захисту прав осіб, які постраждали від такого насильства, в Харкові продовжується розбудова стійких механізмів захисту та надання допомоги постраждалим особам, розвитку мережі якісних спеціалізованих послуг, покращення координації та міжвідомчої взаємодії суб'єктів на місцевому рівні, а також активізації та залученню мешканців громад до попередження та раннього виявлення таких випадків.

Запуск даного центру – це надання послуг у форматі «єдиного вікна», що допоміг об'єднати в собі дружній до жінок та дівчат простір «Вільна», мобільні бригади соціально-психологічної допомоги та інші сервіси, робота яких спрямована на підвищення якості та ефективності надання послуг, покращення доступу до необхідної соціально-психологічної допомоги для мешканців Харківської міської територіальної громади та внутрішньо переміщених осіб, що перебувають на її території.

В осередку у денний час є можливість отримати психологічну підтримку, інтегровані соціальні послуги, спрямовані на розвиток навичок безконфліктних сімейних комунікацій, розкриття внутрішнього потенціалу особистості тощо. Окрім цього, проводитимуться групи взаємопідтримки, тренінги, у тому числі для дотичних суб'єктів.





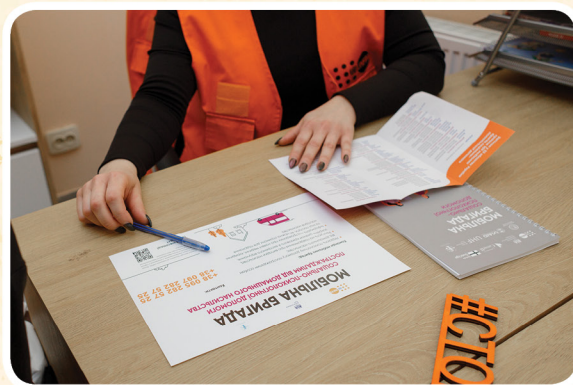
Послуги осередку -

- групові та індивідуальні сесії з психологом,
- тематичні зустрічі за чаєм або кавою,
- консультації щодо спеціалізованих сервісів та служб психосоціальної підтримки,
- майстер-класи,
- нетворкінг-зустрічі (швидке та ефективне вирішення складних життєвих ситуацій).

Відвідати центр можуть як внутрішньо переміщені особи, так і харків'яни.

Офіційне та урочисте відкриття Центру відбулось 8.12.2023 року в рамках акції 16 днів проти насильства за участі керівництва та представників UNFPA та керівництва м. Харкова, також участь взяли посол Королівства Бельгії в Україні та інші зацікавлені особи.

З моменту відкриття Центру й до кінця 2023 року в закладі отримали допомогу понад 100 осіб, які отримували соціальні послуги, допомогу психолога, юридичні консультації та брали участь у групових заходах.



ДІЯЛЬНІСТЬ У НАПРЯМКУ:

Фінансування для відновлення та покращення спеціалізованих послуг з питань гендерного насильства в цільових містах проєкту Міста та громади вільні від домашнього насильства.

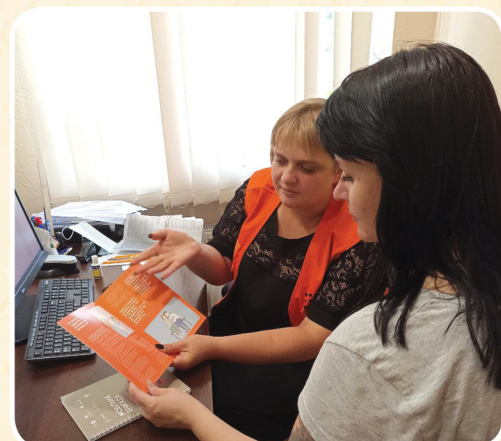
Проєкт спрямований на посилення спроможності територіальних громад розбудовувати механізми захисту та надання допомоги постраждалим від домашнього насильства і передбачає розвиток мережі якісних спеціалізованих послуг і покращення координації та міжвідомчої взаємодії органів і служб на муніципальному рівні, а також активізацію та залучення мешканців громад до запобігання та раннього виявлення випадків домашнього насильства.

В рамках компонента для відновлення та покращення спеціалізованих послуг з питань гендерного насильства було проведено низку активностей в цільових громадах:

- Хотин,
- Біла Церква,
- Харків,
- Рокитне,
- Тернопіль,
- Старокостянтинів.

За час підтримки у 2023 році було охоплено клієнтів:

- у м. Біла Церква – більш як 550 унікальних клієнтів отримали допомогу від фахівців;
- клієнтами кризових кімнат у м. Хотин стали понад 30 осіб;
- клієнтами кризових кімнат у м. Старокостянтинів стали 14 осіб;
- у смт Рокитне – більше ніж 550 клієнтів отримали допомогу від фахівців;
- послугою безпечного розміщення та перебування у кризових кімнатах скористались майже 250 осіб в м. Харків;
- Близько 600 осіб відвідало та отримало допомогу у Денному центрі в м. Тернопіль, з них 12 осіб в кризових кімнатах.





Завдяки підтримці кризових кімнат у м. Хотин, Харків, Старокостянтинів жінки та діти отримали можливість безпечного розміщення, консультаційну допомогу на базі спеціалізованих закладів підтримки отримали бенефіціари у м. Біла Церква та Рокитне. **Фахівцями спеціалізованих служб надано більше 2000 послуг.**

У 4-му кварталі новими напрямками роботи стали співпраця з м. **Хмельницький** та м. **Чернівці**. У м. Чернівці у звітному періоді було розпочато функціонування притулку.

Окремим напрямком роботи в межах даного компоненту є залучення фахових експертів з пулу тренерів/експертів для підвищення якості роботи спеціалізованих сервісів для постраждалих.





ІНІЦІАТИВА

МОЛОДІЖНИЙ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД

Проекти БО Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»
реалізуються в рамках імплементаційної угоди з UNFPA,
Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні.

